

A photograph showing a close-up of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The background is a bright, cloudy sky. The image is used as a background for a logo and tagline.

ACCENT

altijd on je heen

Algemene leveringsvoorwaarden

Hoofdstuk 1, Algemene bepalingen

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Accent goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan een koper en/of opdrachtgever levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van een koper en/of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemeen voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Accent Automatisering B.V. B.V. en koper en/of opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Deze voorwaarden gelden ook ten gunste van het personeel van Accent Automatisering B.V. B.V. en van derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Accent Automatisering B.V. B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door Accent Automatisering B.V. B.V. anders is aangegeven. Koper en/of opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Accent Automatisering B.V. verstrekte gegevens waarop Accent Automatisering B.V. zijn aanbieding heeft gebaseerd. Na acceptatie van het aanbod door koper en/of Accent Automatisering B.V. kan het aanbod gedurende twee werkdagen worden ingetrokken door Accent Automatisering B.V..

3. Duur overeenkomst

- 3.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan één jaar geldt.
- 3.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd, tenzij koper en/of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

4. Prijzen & Betaling

- 4.1 Alle prijzen die zijn genoemd in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins zijn exclusief omzetbelasting (BTW), transportkosten en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Alle door Accent Automatisering B.V. kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en koper en/of opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2 De door Accent Automatisering B.V. genoemde prijs is gebaseerd op inkooprijzen en op andere kostenfactoren. Wanneer één van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan verhoogd wordt is Accent Automatisering B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de hier bedoelde prijsverhoging meer dan tien procent bedraagt, heeft de koper en/of opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging door Accent Automatisering B.V. te ontbinden.
- 4.3 Indien de koper en/of opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Accent Automatisering B.V. hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

- 4.4 Met betrekking tot de door Accent Automatisering B.V. verrichte prestaties en de daarvoor door koper en/of opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Accent Automatisering B.V. volledig bewijs op, onverminderd het recht van koper en/of opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van koper en/of opdrachtgever, geldt dat Accent Automatisering B.V. gerechtigd is schriftelijk, conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aan te passen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorziet in de mogelijkheid van Accent Automatisering B.V. tot aanpassing van de prijzen of tarieven, geldt dat Accent Automatisering B.V. steeds gerechtigd is schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien koper en/of opdrachtgever in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is koper en/of opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 4.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Accent Automatisering B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan koper en/of opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door koper en/of opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Koper en/of opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.7 Indien betaling door koper niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad zijn alle openstaande facturen zonder ingebrekestelling terstond opeisbaar. Dit is tevens het geval indien er sprake is van surseance van betaling, faillissement of curatele.
- 4.8 Door koper gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde

kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien koper vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

- 4.9 Indien betaling door koper en/of opdrachtgever niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgehad, is koper en/of opdrachtgever terstond van rechtswege in verzuim en is vanaf de vervaldatum een rente van 1% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het openstaande bedrag. Voorts komen dan alle kosten, zowel de buitengerechtigde als de werkelijk gemaakte gerechtelijke, ten laste van koper en/of opdrachtgever, onverminderd diens verplichting tot vergoeding van verdergaande schade.
- 4.10 De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld aan de hand van het Besluit Vergoeding Voor Buitengerechtigde Incassokosten en worden berekend over de openstaande hoofdsom.
- 4.11 Accent Automatisering B.V. is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat koper aan al zijn opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

5. Leveringstermijn

- 5.1 Accent Automatisering B.V. is na overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn alleen dan in verzuim indien zij van koper en/of opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven ten einde tot levering over te gaan en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.
- 5.2 Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal koper en/of opdrachtgever het recht hebben op ontbinding van de overeenkomst. Koper en/of opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding en geen recht om, al dan niet met rechterlijke machtiging, werkzaamheden ter uitvoering van verbintenissen uit de overeenkomst voor rekening van Accent Automatisering B.V. te verrichten of te doen verrichten, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van de

directie van Accent Automatisering B.V. en /of haar leidinggevende ondergeschikten.

- 5.3 Accent Automatisering B.V. is gerechtigd in gedeelten te leveren. Iedere deellevering geldt als een aparte overeenkomst en kan afzonderlijk worden gefactureerd.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in delen zal plaatsvinden, is Accent Automatisering B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat koper en/of opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Accent Automatisering B.V. is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen, of indien koper en/of opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.

6. Wijziging, annulering en meerwerk

- 6.1 Indien Accent Automatisering B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van koper en/of opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door koper en/of opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Accent Automatisering B.V.. Accent Automatisering B.V. is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Accent Automatisering B.V. koper en/of opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

- 6.3 Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor koper en/of opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
- 6.4 Annulering van de overeenkomst door koper en/of opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke instemming van Accent Automatisering B.V.. Indien de overeenkomst aldus is gewijzigd of geannuleerd dan is de koper en/of opdrachtgever gehouden de daaruit voor Accent Automatisering B.V. voortvloeiende vermogensschade, waaronder winstderving, aan haar te vergoeden.

7. Reclame

- 7.1 Koper en/of opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient koper en/of opdrachtgever binnen een termijn van acht dagen na levering, schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Accent Automatisering B.V. mededeling te doen, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard.
- 7.2 Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, doch in elk geval binnen een maand na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Accent Automatisering B.V. worden gemeld, bij gebreke waarvan de geleverde zaken geacht worden te zijn aanvaard. Op koper en/of opdrachtgever rust de verplichting de door Accent Automatisering B.V. geleverde zaken te testen.
- 7.3 Reclame geeft koper en/of opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten. Een reclame betreffende geleverde zaken kan geen invloed op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien de zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde overeenkomst.
- 7.4 In het geval Accent Automatisering B.V. van oordeel is dat een reclame terecht is ingediend, heeft Accent Automatisering B.V. het recht om na overleg met koper en/of opdrachtgever de factuur te crediteren voor een evenredig deel ervan of de overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande overeenkomst zulks onder verplichting van koper aan Accent Automatisering B.V. op haar

verzoek het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.

- 7.5 Op Accent Automatisering B.V. rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien koper en/of opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Accent Automatisering B.V. (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan of indien de geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren ten tijde van de levering.

8. Garantie

Apparatuur

- 8.1 Accent Automatisering B.V. garandeert dat de apparatuur vrij zal zijn van gebreken aan materiaal of afwerking gedurende 12 maanden vanaf de datum van levering, ook indien koper de apparatuur, anders dan door nalatigheid van Accent Automatisering B.V., niet in gebruik heeft genomen.

- 8.2 Accent Automatisering B.V.'s garantie op apparatuur omvat het herstel van binnen de garantietermijn opgetreden gebreken aan materiaal of afwerking, door reparatie of vervanging van onderdelen, zulks ter beoordeling van Accent Automatisering B.V.. De garantieservice voor apparatuur zal, ter beoordeling van Accent Automatisering B.V., verleend worden op locatie van Accent Automatisering B.V., dan wel op locatie van de koper en/of opdrachtgever. De garantie is exclusief:

- de kosten van eventuele diagnosetijd en -middelen;
- kosten toe te schrijven aan normale slijtage;
- de vervanging van gebruiksartikelen, zoals filters, magnetische tapes of schijven en dergelijke;
- de kosten van eventuele dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel- of vervangingswerkzaamheden;
- voorrijkosten en geldende tarieven indien de garantieservice op locatie verleend wordt.

De onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van Accent Automatisering B.V..

- 8.3 Teneinde Accent Automatisering B.V. in de gelegenheid te stellen haar verplichting uit artikel 8.2 te vervullen, zal koper Accent Automatisering B.V. terstond een nauwkeurige schriftelijke opgave verstrekken van de aard van het vermoede gebrek en aan Accent Automatisering B.V. alle overige verzochte informatie verstrekken.

- 8.4 Koper zal Accent Automatisering B.V. toegang verlenen tot de apparatuur en Accent Automatisering B.V. in staat stellen deze te gebruiken voor het vaststellen van het gebrek en voor het reproduceren van de omstandigheden waaronder het gebrek werd geconstateerd.

De kosten van herstel van de apparatuur: - veroorzaakt door diefstal, ontwichingen, overmatige stofvorming, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme, grote elektrische netspanning fluctuaties, overmatige verhitting, brand- en rookschade of afwijkende omgevingscondities; - te wijten aan onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de apparatuur en nalatigheid bij het navolgen van instructies voor het schoonhouden van de apparatuur; - te wijten aan het werken met materialen zoals papier, afdrukkiddelen, magnetische hulpmiddelen die niet aan de door Accent Automatisering B.V. gestelde normen voldoen; - welke voortvloeien uit, veroorzaakt zijn door of verband houden met toevoeging van niet door Accent Automatisering B.V. geleverde onderdelen of verwijdering van Accent Automatisering B.V. onderdelen door anderen dan Accent Automatisering B.V. en/of aansluiting van niet door Accent Automatisering B.V. geleverde producten en apparatuur; zijn uitsluitend voor rekening van de koper en/of opdrachtgever en vallen niet onder de garantie zoals hiervoor omschreven.

- 8.5 Behalve de in het onderhavige artikel beschreven garantie gelden voor Accent Automatisering B.V. geen andere garantieverplichtingen, uitdrukkelijk of stilzwijgend. De garantie geldt slechts voor nieuw geleverde apparatuur, gedemonteerde onderdelen komen niet voor garantie in aanmerking. De garantie vervalt indien: herstel van een gebrek plaatsvindt door niet Accent Automatisering B.V. personeel en door derden die niet door Accent Automatisering B.V. zijn

geautoriseerd, type- of serienummer zijn verwijderd, beschadigd of veranderd of verzegeling van de apparatuur, voor zover van toepassing is verbroken.

- 8.6 Bovenstaande garantie geldt voor apparatuur van Accent Automatisering B.V.. Op apparatuur van toeleveranciers, zal fabrieksgarantie worden verstrekt, op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de betreffende toeleverancier is vastgesteld. Accent Automatisering B.V. zal koper op diens verzoek informeren over bedoelde garantievoorwaarden.

Indien en voor zover Accent Automatisering B.V. apparatuur afkomstig van een derde aan koper en/of opdrachtgever verkoopt, zullen, voor wat betreft die apparatuur, in de verhouding tussen Accent Automatisering B.V. en koper en/of opdrachtgever de verkoopvoorwaarden van die derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de verkoopvoorwaarden van die derde door Accent Automatisering B.V. schriftelijk aan koper en/of opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan koper en/of opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan koper en/of opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Accent Automatisering B.V. om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien koper en/of opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen koper en Accent Automatisering B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

Programmatuur

- 8.7 Accent Automatisering B.V. zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen drie maanden na

acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Accent Automatisering B.V. zijn gemeld. Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Accent Automatisering B.V. garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van koper en/of opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Accent Automatisering B.V. volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.

- 8.8 Accent Automatisering B.V. kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van koper en/of opdrachtgever of van andere niet aan Accent Automatisering B.V. toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien koper en/of opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Accent Automatisering B.V. wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 8.9 Herstel van fouten geschiedt op een door Accent Automatisering B.V. te bepalen locatie en wijze. Accent Automatisering B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 8.10 Accent Automatisering B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens. Accent Automatisering B.V. heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in het onderhavige artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Programmatuur van derden

- 8.11 Indien en voor zover Accent Automatisering B.V. programmatuur van derden aan koper en/of opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur, de (licentie)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Accent Automatisering B.V. en koper en/of opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende

bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie) voorwaarden van die derden door Accent Automatisering B.V. schriftelijk aan koper en/of opdrachtgever is medegedeeld en die voorwaarden bovendien vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan koper en/of opdrachtgever zijn verstrekt. In afwijking van voorgaande zin komt aan koper en/of opdrachtgever geen beroep toe op een nalaten van Accent Automatisering B.V. om te voldoen aan voornoemde informatieverplichting, indien koper en/of opdrachtgever een partij betreft als bedoeld in artikel 6:235 lid 1 of lid 3 BW.

8.12 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen koper en/of opdrachtgever en Accent Automatisering B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

SaaS- en PaaS diensten

8.13 Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS- of PaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Accent Automatisering B.V. zal zich er voor inspannen fouten in de programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het programmatuur betreft die door Accent Automatisering B.V. zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door koper en/of opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Accent Automatisering B.V. zijn gemeld. Accent Automatisering B.V. kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de programmatuur in gebruik wordt genomen. Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat gebreken in programmatuur die niet zelf door Accent Automatisering B.V. is ontwikkeld, zullen worden verholpen. Accent Automatisering B.V. is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Indien de programmatuur in opdracht van koper en/of opdrachtgever is ontwikkeld, kan Accent Automatisering B.V. volgens zijn gebruikelijke

tarieven de kosten van herstel aan koper en/of opdrachtgever in rekening brengen.

8.14 Daar waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten' wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen van de programmatuur aan de door Accent Automatisering B.V. schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien koper en/of opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Koper en/of opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. Accent Automatisering B.V. heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de programmatuur dan met betrekking tot fouten in de zin van deze algemene voorwaarden.

8.15 Koper en/of opdrachtgever zal op basis van de door Accent Automatisering B.V. verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS- of PaaS-dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Accent Automatisering B.V. verklaart zich bereid om op verzoek van koper en/of opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door koper en/of opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door Accent Automatisering B.V. te stellen (financiële) voorwaarden. Accent Automatisering B.V. is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

8.16 Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS- of PaaS-dienst ter beschikking te houden programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Accent Automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor de door koper en/of opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een

toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen of een onrechtmatige daad, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld of goedgevinden van de directie van Accent Automatisering B.V. of een van haar leidinggevende ondergeschikten.

- 9.2 Accent Automatisering B.V. is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade van koper en/of opdrachtgever (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten i.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Koper en/of opdrachtgever dient zich zo nodig tegen deze schade te verzekeren. Hetzelfde geldt voor iedere schade die voortvloeit uit of in verband staat met door Accent Automatisering B.V. geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde producten of diensten. Accent Automatisering B.V. zal koper zo mogelijk de nodige inlichtingen verschaffen teneinde verhaal op deze derden.
- 9.3 Door Accent Automatisering B.V. in afbeeldingen, catalogi, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maten en gewichten, alsmede alle andere specificaties voorkomende in prijscouranten, aanbiedingen en/of orderbevestigingen en reclame materiaal worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn gegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt Accent Automatisering B.V. op generlei wijze enige aansprakelijkheid.
- 9.4 Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. tegen alle aanspraken van derden ter zake van door deze in verband met de door Accent Automatisering B.V. (af) geleverde zaken geleden of te lijden schade. Het voorgaande is van toepassing, tenzij de verzekeraar van Accent Automatisering B.V. aansprakelijkheid aanvaard. In dat geval zal de totale aansprakelijkheid van Accent Automatisering B.V. niet verder strekken dan hetgeen door haar verzekeraar wordt vergoed.
- 9.5 De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Accent Automatisering B.V. laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Accent Automatisering B.V. welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

- 9.6 Tenzij nakoming door de Accent Automatisering B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Accent Automatisering B.V. wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien koper en/of opdrachtgever Accent Automatisering B.V. onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Accent Automatisering B.V. ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Accent Automatisering B.V. in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper en/of opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Accent Automatisering B.V. meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Accent Automatisering B.V. vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij koper en/of opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 9.8 Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door koper en/of opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Accent Automatisering B.V. geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Koper en/of opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
- 9.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Accent Automatisering zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Accent Automatisering B.V. behoudt zich het eigendom van de aan koper en/of opdrachtgever krachtens de overeenkomst (af) geleverde, (af) te leveren zaken voor, totdat de overeengekomen prijs met betrekking tot deze zaken en de daarbij ten behoeve van koper en/of opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden geheel is voldaan, alsmede totdat de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door koper en/of opdrachtgever geheel zijn voldaan.

10.2 Koper en/of opdrachtgever verbindt zich met betrekking tot de in lid 1 genoemde zaken geen beschikkingsdaden te verrichten zoals inpandgeving of anderszins deze zaken te bezwaren of aan derden af te staan, behoudens voor zover koper en/of opdrachtgever op dat moment aan al zijn in lid 1 genoemde verplichtingen heeft voldaan.

10.3 In het geval koper en/of opdrachtgever in strijd handelt met de in lid 2 genoemde verplichtingen heeft Accent Automatisering B.V. het recht alle door haar (af) geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen. Koper en/of opdrachtgever is verplicht Accent Automatisering B.V. daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Koper en/of opdrachtgever geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Accent Automatisering B.V. kan worden toegerekend. Daardoor wordt in ieder geval begrepen een tekortkoming als gevolg van - stagnatie in de toelevering bij Accent Automatisering B.V. (s) van Accent Automatisering B.V. - ernstige bedrijfsstoringen bij Accent Automatisering B.V. - transportstagnatie - overheidsmaatregelen, waardoor in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen- storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten - oorlog- en algemene vervoersproblemen.

11.2 In geval van overmacht heeft Accent Automatisering B.V. de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht situatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Koper en/of opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Accent Automatisering B.V. langer duurt dan drie maanden, is ook koper en/of opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12. Risico overgang

12.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op koper en/of opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van koper en/of opdrachtgever of een hulppersoon van koper en/of opdrachtgever zijn gebracht.

13. Ontbinding, schadevergoeding, verval

13.1 Accent Automatisering B.V. heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien: - koper en/of opdrachtgever één van de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, - koper en/of opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, - een aanvraag tot faillissement tegen of door koper en/of opdrachtgever wordt ingediend, - conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van koper en/of opdrachtgever, - koper en/of opdrachtgever een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien koper en/of opdrachtgever een natuurlijk persoon is, koper en/of opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen, - zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Accent

Automatisering B.V. in gevaar brengen. Een en ander geldt zonder dat op Accent Automatisering B.V. enige verplichting tot schadevergoeding rust. In dat geval heeft Accent Automatisering B.V. het recht alle door haar geleverde zaken te verwijderen en terug te nemen.

13.2 Koper en/of opdrachtgever is verplicht Accent Automatisering B.V. daartoe alle medewerking te verlenen, met name door haar c.q. door haar aangewezen personen toegang tot het bedrijf of andere door hem gebruikte ruimten te (doen) verlenen. Koper en/of opdrachtgever geeft hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.

13.3 De kosten van terugname, opslag en verkoop van deze zaken komen voor rekening van koper en/of opdrachtgever. Accent Automatisering B.V. heeft het recht hetzij de zaken onder haar te houden totdat koper en/of opdrachtgever zijn verplichtingen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoedingen volledig heeft voldaan, hetzij de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering wordt gebracht op het door koper en/of opdrachtgever totaal verschuldigde.

13.4 In het geval de overeenkomst wordt ontbonden heeft Accent Automatisering B.V. recht op vergoeding door koper en/of opdrachtgever van de door haar geleden vermogensschade, tenzij de ontbinding het gevolg is van verzuim of overmacht aan zijde van Accent Automatisering B.V.. Bedragen die Accent Automatisering B.V. vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

13.5 Accent Automatisering B.V. is alleen dan in verzuim indien zij van koper en/of opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijke termijn wordt gegeven teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

13.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde, verjaren de vorderingen van koper en/of opdrachtgever na verloop van

één jaar na het ontstaan ervan.

13.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

14. Privacy

14.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal koper en/of opdrachtgever Accent Automatisering B.V. desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop koper en/of opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

14.2 Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door koper en/of opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor koper en/of opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij koper en/of opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Accent Automatisering B.V. toerekenbaar zijn.

14.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Accent Automatisering B.V. door koper en/of opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij koper en/of opdrachtgever. Koper en/of opdrachtgever staat er tegenover Accent Automatisering B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. tegen elke rechtsovereenkomst van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

15. Beveiliging

15.1 Indien Accent Automatisering B.V. op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties

betreffende beveiliging. Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

15.2 De door of vanwege Accent Automatisering B.V. aan koper en/of opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door koper en/of opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van koper en/of opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Accent Automatisering B.V. is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.

Koper en/of opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

16. Intellectueel eigendom

16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan koper en/of opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Accent Automatisering B.V., diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Koper en/of opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan koper en/of opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet- exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

16.2 Indien Accent Automatisering B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk

overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor koper en/of opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op koper en/of opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Accent Automatisering B.V. niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Accent Automatisering B.V. aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van koper en/of opdrachtgever zijn of worden gedaan.

16.3 Koper en/of opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.

16.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het Accent Automatisering B.V. steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan koper en/of opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Koper en/of opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

16.5 Accent Automatisering B.V. vrijwaart koper en/of opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Accent Automatisering B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere

materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat koper en/of opdrachtgever Accent Automatisering B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Accent Automatisering B.V.. Koper en/of opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Accent Automatisering B.V. verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door koper en/of opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Accent Automatisering B.V. ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die koper en/of opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Accent Automatisering B.V. in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Accent Automatisering B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Accent Automatisering B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Accent Automatisering B.V., indien mogelijk, zorg dragen dat koper en/of opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Accent Automatisering B.V. wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

16.6 Koper en/of opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Accent Automatisering B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. tegen elke aanspraak van een derde die

gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

16.7 Accent Automatisering B.V. is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met koper en/of opdrachtgever is overeengekomen.

17. Medewerkingsplicht

17.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Koper en/of opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Accent Automatisering B.V. gewenste medewerking verlenen.

17.2 Koper en/of opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de door Accent Automatisering B.V. te leveren zaken, goederen en/of diensten. Koper en/of opdrachtgever neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van Accent Automatisering B.V. dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor Accent Automatisering B.V. niet bindend, behoudens indien door Accent Automatisering B.V. uitdrukkelijk anders is vermeld.

17.3 Indien koper en/of opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst personeel en/of hulppersonen inzet, zal dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis en ervaring. Ingeval medewerkers van Accent Automatisering B.V. op locatie van koper en/of opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt koper en/of opdrachtgever tijdig en kosteloos zorg voor de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. Accent Automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij koper en/of opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of

bewuste roekeloosheid van Accent Automatisering B.V..

17.4 De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Koper en/of opdrachtgever vrijwaart Accent Automatisering B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Accent Automatisering B.V., die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van koper en/of opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Koper en/of opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Accent Automatisering B.V. ingezette medewerkers kenbaar maken.

17.5 Indien koper en/of opdrachtgever in verband met de diensten en producten van Accent Automatisering B.V. programmatuur, apparatuur of andere middelen aan Accent Automatisering B.V. ter beschikking stelt, staat koper en/of opdrachtgever in voor het verkrijgen van alle benodigde licenties of goedkeuringen met betrekking tot deze middelen welke Accent Automatisering B.V. nodig mocht hebben.

17.6 Koper en/of opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door Accent Automatisering B.V. geleverde producten en/of verstrekte diensten en de wijze waarop de resultaten van de producten en diensten worden ingezet. Koper en/of opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers. Koper en/of opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door koper en/of opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

18. Informatieverplichting

18.1 Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Accent Automatisering B.V. mogelijk te maken, zal koper en/of

opdrachtgever Accent Automatisering B.V. steeds tijdig alle in redelijkheid door Accent Automatisering B.V. te verlangen gegevens of inlichtingen verschaffen.

18.2 Koper en/of opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Accent Automatisering B.V. verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties. Indien de door koper en/of opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen of specificaties voor Accent Automatisering B.V. kenbare onjuistheden bevatten, zal de Accent Automatisering B.V. hierover navraag doen bij koper en/of opdrachtgever.

18.3 In verband met de continuïteit zal koper en/of opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van Accent Automatisering B.V. als zodanig fungeren. Contactpersonen van koper en/of opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door koper en/of opdrachtgever gewenste doelstellingen.

18.4 Accent Automatisering B.V. is enkel gehouden koper en/of opdrachtgever periodiek inlichtingen te verstrekken omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door middel van de door koper en/of opdrachtgever aangewezen contactpersoon.

19. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

19.1 De overeenkomsten tussen Accent Automatisering B.V. en koper en/of opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen partijen, in het geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Accent Automatisering B.V. blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor volgens de wet of het toepasselijke verdrag bevoegde rechter of het geschil aan arbitrage te onderwerpen.

worden in voorkomend geval aan koper in rekening gebracht.

Hoofdstuk 2, Koop & verkoop

De in dit hoofdstuk "koop & verkoop" opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing,

20. Koop & verkoop

20.1 Accent Automatisering B.V. verkoopt de apparatuur en/of andere zaken naar aard en aantal zoals schriftelijk overeengekomen, gelijk koper deze van Accent Automatisering B.V. koopt.

20.2 Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de apparatuur en/of zaken bij aflevering geschikt zijn voor het feitelijke en/of door koper beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke overeenkomst de gebruiksdoelinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.

20.3 In de verkoopverplichting van Accent Automatisering B.V. zijn niet begrepen montage- en installatiematerialen, programmatuur, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires.

20.4 Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat de bij de apparatuur en/of zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de apparatuur en/of zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.

21. Aflevering

21.1 De door Accent Automatisering B.V. aan koper verkochte apparatuur en/of zaken zullen aan koper af-magazijn worden geleverd. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Accent Automatisering B.V. de aan koper verkochte zaken afleveren of laten afleveren op een door koper aan te wijzen plaats. In dat geval zal Accent Automatisering B.V. koper, zo mogelijk tijdig vóór de aflevering, in kennis stellen van het tijdstip waarop hij of de ingeschakelde vervoerder voornemens is de apparatuur en/of zaken af te leveren.

21.2 In de koopprijs van de apparatuur en/of zaken zijn niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d. Deze kosten

21.3 Indien koper Accent Automatisering B.V. verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien Accent Automatisering B.V. daartoe wettelijk verplicht is, kan Accent Automatisering B.V. dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij hem gebruikelijke tarieven. Indien en voor zover het Accent Automatisering B.V. wettelijk niet is toegestaan betaling van een vergoeding te verlangen (bijv. in het kader van de zogeheten 'oud voor nieuw regeling'), zal zij deze vergoeding in voorkomend geval niet van koper vragen.

21.4 Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Accent Automatisering B.V. de apparatuur en/of zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van apparatuur door Accent Automatisering B.V. is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van software. Accent Automatisering B.V. is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen.

22. Proefopstelling

22.1 Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Accent Automatisering B.V. gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de apparatuur waarvoor koper belangstelling heeft. Accent Automatisering B.V. mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden. Een proefopstelling behelst het tijdelijk op zicht plaatsen van apparatuur in een standaarduitvoering, exclusief accessoires, in een door koper ter beschikking te stellen ruimte, alvorens koper definitief besluit de desbetreffende apparatuur wel of niet te kopen. Koper is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van apparatuur die onderdeel uitmaakt van een proefopstelling.

23. Omgevingseisen

23.1 Koper draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door Accent Automatisering gespecificeerde vereisten voor apparatuur en/of zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid, en technisch omgevingseisen.

23.2 Koper draagt er voor zorg dat door derden uit te voeren werkzaamheden, zoals bouwkundige werkzaamheden, adequaat en tijdig worden verricht.

Hoofdstuk 3, Dienstverlening

De in dit hoofdstuk 'Dienstverlening' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene

voorwaarden, van toepassing indien Accent Automatisering B.V. diensten van welke aard dan ook aan koper en/of opdrachtgever verleent.

24. Uitvoering

24.1 Accent Automatisering B.V. zal zich naar beste kunnen inspannen haar diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met koper en/of opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Accent Automatisering B.V. worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Accent Automatisering B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.

24.2 Accent Automatisering B.V. is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van de bedrijfsleiding van Accent Automatisering B.V..

24.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Accent Automatisering B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

24.4 Accent Automatisering B.V. is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van koper en/of opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van Accent Automatisering B.V..

25. Service Level Agreement

25.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Koper en/of opdrachtgever zal Accent Automatisering B.V. steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

25.2 Indien afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van programmatuur, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door Accent Automatisering B.V. aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van koper en/of opdrachtgever zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door koper en/of opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door Accent Automatisering B.V. gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

26. Back-up

26.1 Indien de dienstverlening aan koper en/of opdrachtgever op grond van de overeenkomst het maken van back-ups van gegevens van koper en/of opdrachtgever omvat, zal Accent Automatisering B.V. met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per week, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van koper en/of opdrachtgever. Accent Automatisering B.V. zal de back-up bewaren gedurende de overeengekomen termijn, en bij gebreke van afspraken daaromtrent, gedurende de bij

Accent Automatisering B.V. gebruikelijke termijn. Accent Automatisering B.V. zal de back-up zorgvuldig als een goed huisvader bewaren.

26.2 Koper en/of opdrachtgever zelf blijft verantwoordelijk tot nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

Hoofdstuk 4 Hosting & Beheer

De in dit hoofdstuk 'Hosting & Beheer' opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen van het hoofdstuk 'Dienstverlening', van toepassing indien Accent Automatisering B.V. diensten, onder welke naam dan ook verleent op het gebied van 'hosting & beheer' en aanverwante diensten.

27. Hostingdiensten

27.1 Accent Automatisering B.V. zal de met koper en/of opdrachtgever overeengekomen hosting- en beheerdiensten verrichten.

27.2 Indien de overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal koper en/of opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor koper en/of opdrachtgever gereserveerde server alleen indien dat schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door koper en/of opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Accent Automatisering B.V. een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.

27.3 Accent Automatisering B.V. is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de dienst worden ingezet. Bij gebreke van

uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal koper en/of opdrachtgever zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door koper en/of opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen. Accent Automatisering B.V. is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

27.4 Uitsluitend indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.

27.5 Accent Automatisering B.V. kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Accent Automatisering B.V. zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met koper en/of opdrachtgever.

27.6 Indien Accent Automatisering B.V. op grond van de overeenkomst diensten voor koper en/of opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient koper en/of opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal Accent Automatisering B.V. een schriftelijk exemplaar van die regels aan koper en/of opdrachtgever verstrekken. Accent Automatisering B.V. aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door koper en/of opdrachtgever beoogde resultaten. Koper en/of opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij Accent Automatisering B.V. gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Accent Automatisering B.V. staat er niet voor in dat een door koper en/of opdrachtgever gewenste domeinnaam aan koper en/of opdrachtgever wordt toegekend.

28. Notice and Take Down

B.V. schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.

28.1 Koper en/of opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

28.2 Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Accent Automatisering B.V. steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van koper en/of opdrachtgever. Koper en/of opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van Accent Automatisering B.V. data en/of informatie onverwijld van de systemen van Accent Automatisering B.V. verwijderen, bij gebreke waarvan Accent Automatisering B.V. gerechtigd is naar keuze de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Accent Automatisering B.V. is voorts gerechtigd bij schending of dreigende schending aan koper en/of opdrachtgever per onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door Accent Automatisering B.V. jegens koper en/of opdrachtgever. Accent Automatisering B.V. is in dat geval tevens gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens koper en/of opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

28.3 Accent Automatisering B.V. kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van koper en/of opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en koper en/of opdrachtgever. Koper en/of opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en Accent Automatisering